

Публічний абонентський договір про постачання комплексу сервісних послуг.

м. Одеса

редакція від 20 вересня 2024 року набирає чинності 30 вересня 2024 року

ТОВ «Соборка.Нет», іменоване надалі "Інтегратор", в особі директора Плаксивого Д.В., що діє як самостійно, так і від імені третіх осіб, які є надавачами послуг, разом іменовані надалі «Надавачі Послуг», у тому числі, але не виключно: ТОВ «Соборка», що є постачальником електронних комунікаційних послуг відповідно до ЗУ «Про електронні комунікації» (zareestrovano HKEK у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 2385), іменоване надалі «Провайдер Інтернет», ТОВ «Омега-ТВ» що є постачальником послуг АВС, іменоване надалі «Провайдер АВС», керуючись ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує всім дієздатним особам, які, у разі укладення Договору, надалі іменуються «Абоненти» укласти дійсний договір про отримання комплексу сервісних послуг, іменованих надалі «Послуга», шляхом приєднання до нього, для чого публікує цей договір (надалі «Договір»):

1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до Договору Абонент замовляє й оплачує, а Інтегратор, як самостійно, так і від імені Надавачів Послуг, надає Послугу, що включає в себе:

- Надання у користування Абоненту сукупності обладнання, що складаються з Абонентської лінії - телекомунікаційної проводки з оптоволоконного кабелю, чи кабелю вита пара (залежно від технічної можливості або необхідності), Абонентського термінального обладнання - ONU стандарту GPON (при необхідності) та допоміжних компонентів комутації - боксів, конекторів, пігтейлів, патчкордів, тощо, яке разом являють собою Кінцеве обладнання Абонента (входить до Пакету Послуги).
- Послуга з підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Провайдера Інтернет, далі «Точки підключення». (Разова послуга).
- Послуга з підключення Кінцевого Обладнання Абонента до мережі Абонента, налаштування роутера Абонента для роботи із мережею Провайдера. (Разова послуга)
- Сервісне обслуговування наданого у користування Кінцевого Обладнання Абонента - налаштування, ремонт або заміна Терміналу, який вийшов із ладу не з вини Абонента, підтримка у робочому стані Абонентської лінії та допоміжних компонентів комутації, що розташовані за межами приміщення (квартири) Абонента – проведення їх діагностики, ремонту або заміни при необхідності. (входить по Пакету Послуги).
- Сервісне обслуговування наданого у користування Кінцевого Обладнання Абонента - налаштування, ремонт або заміна Терміналу, який вийшов із ладу з вини Абонента, підтримка у робочому стані Абонентської лінії та допоміжних компонентів комутації, що розташовані у приміщенні (квартирі) Абонента – проведення їх діагностики, ремонту або заміни при необхідності. (Послуга по замовленню).
- Послуги Провайдера Інтернет (входить до Пакету Послуги).
- Послуги Провайдера АВС. (входить до відповідного Пакету Послуги).
- Сервісне обслуговування та консультування Абонентів телефонною Службою технічної підтримки та Центром по обслуговуванню Абонентів. (входить до Пакету Послуги).
- Послуга з керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонентів та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента. Ремонт та обслуговування обладнання зв'язку Абонента, у тому числі маршрутизаторів, комутаторів та іншого обладнання Абонента. (Послуги по замовленню)
- інші послуги, замовлені Абонентом. (Послуги по замовленню)

Вказані послуги можуть бути укомплектовані в пакети Послуги із загальною вартістю, а також надаватися за додатковою вартістю. Конкретний склад і перелік послуг у певний період часу формується, виходячи із висловлених Абонентом побажань щодо параметрів послуг, потрібних йому, а також додаткових побажань Абонента, заявлених під час спілкування із Абонентською службою та оперування параметрами послуг у Особовому кабінеті Абонента.

1.2. Послуга використовується Абонентом для забезпечення технічної можливості отримання послуги доступу до мережі Інтернет, яку надає Провайдер (Провайдери) Інтернет у Точці підключення, та послуг Провайдера (Провайдерів) АВС, а також для отримання інформаційно-консультативної підтримки, технічного супроводження та інших допоміжних супутніх послуг. Для отримання Абонентом послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, Абонент укладає із Провайдером Інтернет та/або Провайдером АВС абонентські договори через Інтегратора.

1.3. Для спрощення процедури укладення Абонентом договорів з Провайдером Інтернет та Провайдером АВС, а також сплати за вказаними договорами, - Інтегратор уклав Агентські договори із Провайдером Інтернет, а також із Провайдером АВС, згідно до яких Інтегратор є агентом Провайдера Інтернет та агентом Провайдера АВС із всіма повноваженнями агента, у тому числі: представляти інтереси зазначених провайдерів у спілкуванні з Абонентами, укладати від їх осіб та на їх користь Абонентські договори (за умовами Публічних абонентських договорів Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС), приймати від Абонентів на користь Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС оплату по абонентським договорам, приймати від Абонентів, сортувати, аналізувати та передавати Провайдеру Інтернет та/або Провайдеру АВС скарги щодо якості послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС.

1.4. Послуга Інтегратора згрупована в Пакети Послуги, склад і вартість яких наведені в Тарифах. Термінологія та порядок надання Послуги вказані у Регламенті. Тарифи й Регламент є невід'ємними додатками до Договору й норми Тарифів і Регламенту розглядаються сторонами як норми Договору.

2. Обов'язки сторін.

2.1. Права Інтегратора.

2.1.1. Отримати, за запитом, доступ до Точки підключення Кінцевого обладнання Абонента.

2.1.2. Отримати доступ до елементів будинкової інфраструктури, з можливістю користування, монтажу, розміщення, та проведення ремонту Абонентських ліній між Точкою підключення до Провайдера Інтернет та Абонентським обладнанням в приміщенні (квартирі) Абонента.

2.1.3. У випадку внесення даних Абонента в базу даних Інтегратора, одержати достовірну інформацію про Абонента.

2.1.4. Одержування Інтегратором плати за надання Абоненту Послуги, у тому числі плату по абонентським договорам, укладеним Абонентом із Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС.

2.1.5. Припинити надання Абонентові Послуги у випадку порушення Абонентом вимог законодавства України й умов Договору.

2.1.6. Вносити зміни в Тарифи та умови Договору, у порядку, передбаченому Договором.

2.1.7. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

2.2. Обов'язки Інтегратора.

2.2.1. На замовлення Абонента, у разі наявності технічної можливості, провести організаційні заходи та забезпечити надання у користування Абоненту Кінцевого обладнання Абонента.

2.2.2. Виконати роботи з підключення Кінцевого обладнання Абонента до Точки підключення та мережі Абонента, провести налаштування роутера Абонента для роботи із мережею Провайдера Інтернет.

2.2.3. Забезпечити Абоненту надання у Точці підключення Послуги, замовленої Абонентом у Періоді в повному обсязі й належній якості. Абонентські лінії, що надаються Абоненту у користування, експлуатуються Абонентом у відповідності до ДЕРЖСТАНДАРТ ETSI EG 202 057-4:2021. Надавач Послуг, що надає у користування Абоненту Кінцеве обладнання Абонента підтримує його у робочому стані, проводить його огляд та поточний ремонт. У разі пошкодження Абонентської лінії або компонентів комутації за межами приміщення (квартири) Абонента Надавач Послуг за власний рахунок проводить ремонт або заміну пошкодженої ділянки.

2.2.4. Вести достовірний та повний облік вартості й обсягу Послуги, замовленої Абонентом і надаваної Надавачами Послуг, у тому числі наданих Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС у поточному Періоді.

2.2.5. Забезпечити конфіденційність інформації, переданої й одержуваної Абонентом у ході одержання Послуги, нерозголошення цієї інформації, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов договору. Доступ до такої інформації Інтегратор має право надавати на підставі рішення суду у встановленому законодавством порядку, або у інших встановлених законодавством випадках із обов'язковою позначкою «конфіденційно».

2.2.6. На підставі заяви Абонента припинити/обмежити надання Послуги, здійснювати перерахунок оплати при наявності на це підстав, передбачених даним Договором і Регламентом.

2.3. Права Абонента.

2.3.1. Використовувати послуги одержувані від Надавачів Послуг, у тому числі послуги Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС для задоволення власних потреб та потреб мешканців приміщення (квартири) Абонента. Заборонено використання Абонентом Послуги для подальшого перепродажу, безоплатної передачі, у тому числі в складі іншої послуги (встановлення радіо подовжувача для передання Послуги або здійснювати перепродаж, безоплатну передачу Послуги третім особам).

2.3.2. Одержувати Послугу відповідно до якісних характеристик, передбаченими в п. 2.2.2. Договору.

2.3.3. Безкоштовно одержувати інформацію про склад і обсяг надаваної йому Послуги в Абонентському відділі Інтегратора, а також на Сайті <http://www.soborka.net/>, в месенджерах та у Особовому кабінеті, вказаних на Сайті.

2.3.4. Оскаржувати незаконні дії Інтегратора, у передбаченому законодавством України порядку.

2.4. Обов'язки Абонента.

2.4.1. Прийняти Послугу від Надавачів Послуг, у тому числі послугу Провайдера Інтернет у Точці підключення та послуги Провайдера(ів) АВС.

2.4.2. Забезпечити відповідність складу, технічного стану та відповідність обладнання мережі Абонента, що підключене до Кінцевого обладнання Абонента, передбаченим Договором стандартам.

2.4.3. Оплатити у порядку передплати Послугу за Період (Періоди), у якому (у яких) він одержує послуги.

2.4.4. Контролювати стан Кінцевого обладнання Абонента на території Абонента, не допускати підключення до нього незареєстрованих пристроїв. Не провадити підключення інших споживачів (сусідів і т.п.) до Послуги шляхом встановлення розподільних, або підсилювальних пристроїв.

2.4.5. Самостійно організовувати режим використання Послуги, у тому числі обмеження для одержання Послуги неповнолітніми особами.

2.4.6. Забезпечити наявність ефективного противірусного захисту обладнання, встановленого в мережі Абонента.

2.4.7. Вчасно (протягом 10 днів) сповістити Інтегратора про зміну даних, наданих Абонентом в ході укладення Договору.

2.4.8. Забезпечити заборону використання Кінцевого обладнання Абонента й Послуги для здійснення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони або охорони правопорядку.

2.4.9. Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування обладнання.

3. Порядок приєднання до договору та оплати Послуги.

3.1. Абонент самостійно приймає рішення щодо укладення Договору шляхом приєднання до Договору.

3.2. Абонент на момент укладання даного договору ознайомився з Регламентом і Тарифами, розглядає норми, укладені в зазначених документах як норми Договору й зобов'язується їх виконувати.

3.3. Інтегратор, за наявності технічної можливості, забезпечує надання Послуги всім дієздатним особам, що звернулося до нього, та приєдналися до Договору.

3.4. Для приєднання до Договору після підключення Кінцевого обладнання Абонента у Точці підключення, або продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди) Абонент виконує юридично вагомий дію: оплачує Інтегратору вартість Послуги в наступному Періоді (Періодах), відзначаючи при цьому адресу розташування обладнання мережі Абонента, та/або номер, що ідентифікує адресу підключення.

3.5. Порядок оплати – передплата. Для продовження отримання Послуги у наступному періоді потрібна наявність на Особовому рахунку суми грошей, достатньої для оплати наступного Періоду.

3.6. Надмірно оплачені Абонентом гроші залишаються на особовому рахунку Абонента й використовуються при оплаті за наступний Період або, по письмовій заяві / по заявці, наданій Абонентом у Особовому кабінеті на сайті <http://www.soborka.net/> використовуються для замовлення додаткових послуг, або повертаються Абонентові в 30-ти денний строк з моменту надходження письмової заяви. У разі, якщо станом на момент закінчення Періоду залишок грошей на особовому рахунку Абонента достатній для оплати у наступному Періоді вартості пакету Послуги, який використовувався Абонентом минулого Періоду та від Абонента не надходило заяв щодо відмови отримання Послуги у наступному Періоді, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати Послугу у наступному Періоді. У момент початку наступного Періоду виконується списання грошей з особового рахунку Абонента.

3.7. На початку кожного Періоду (до 00.10) проводиться списання вартості Послуги за Період.

3.8. У разі нестачі на особовому рахунку Абонента коштів на оплату чергового Періоду, Інтегратор ініціює припинення надання Послуги та залишає обмежений доступ у обсязі, достатньому для оплати онлайн, згідно до умов, викладених у Регламенті.

3.9. Квитанція є підтвердженням наявності між Абонентом і Інтегратором правовідносин відповідно до Публічного договору.

3.10. Для тарифних планів з помісячною тарифікацією, Сторони погоджуються, що у разі, якщо початок отримання Абонентом Послуги протягом поточного місяця, у якості першого Періоду розглядається період часу між датою початку надання Послуги і датою закінчення такого календарного місяця, а розрахунок вартості Послуги у такому Періоді провадиться пропорційно часу надання Послуги в місячному Періоді за даними Тарифів і часткою місяця, у якій фактично надавалася Послуга.

4. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок розірвання Договору.

4.1. Умови Договору, положення Тарифів або Регламенту можуть бути змінені з ініціативи Інтегратора, для чого Інтегратор зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Абонентських відділах та/або на сайті <http://www.soborka.net/> не менш, ніж за 7 днів до набрання змінами чинності.

4.2. Зміни в Тарифи набувають чинності з моменту початку наступного Періоду. Продовженням використання Послуги після набрання чинності нової редакції Договору, Регламенту чи Тарифів Абонент підтверджує факт погодження нових умов надання Послуги. У випадку, якщо Абонент вніс гроші на особовий рахунок, та, до початку Періоду не надав заяви на відмову отримання Послуги по Договору, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати Послугу у наступному Періоді на нових узгоджених Абонентом умовах.

4.3. Абонент має право після внесення змін в умови Договору, - розірвати Договір, не приєднуючись до договору на наступні Періоди.

4.4. Якщо Абонент, після набрання чинності змін в Договір, продовжує використання Послуги й замовляє використання Послуги на наступні періоди, - сторони вважають такі дії Абонента, як прийняття змін в Договір без заперечень.

4.5. Договір діє з моменту приєднання до нього Абонента й до моменту закінчення останнього Періоду, надання Послуги в якому замовив Абонент.

4.6. Розрахунки Інтегратора з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передплати Абонента Інтегратором, передбаченому Договором.

5. Відповідальність сторін.

5.1. Сторони за договором несуть відповідальність згідно до законодавства України.

5.2. Абонент відповідає за сприяння підключенню до Кінцевого обладнання Абонента третіх осіб, що не є абонентами Інтегратора. Сприяння може виражатися як у дозволі проведення приєднання до Обладнання, так і в неповідомленні Інтегратора про таке підключення.

5.3. Абонент зобов'язаний самостійно подбати про обмеження доступу до Послуги третіх осіб (обмеження підключення пристроїв третіх осіб до Кінцевого обладнання, встановлення паролю на бездротовий роутер, тощо). У разі здійснення третіми особами протиправних дій із використанням

обладнання Абонента (наприклад протиправні дії, для яких зловмисник використав доступ до мережі Інтернет, замовлений Абонентом), Інтегратор не несе відповідальність за таке протиправне використання та збитки Абонента, у тому числі, якщо таке сталося внаслідок невиконання Абонентом п.п. 2.4.4. та 5.2. Договору.

5.4. У випадку виявлення порушення, Інтегратор має право завершити надання Послуги, розірвати Абонентський договір, не повертаючи гроші за підключення й вартість залишку оплаченого Періоду.

5.5. Розірвання договору не звільняє Абонента від зобов'язань перед Інтегратором по оплаті наданих послуг.

6. Інші умови. Реквізити Диспетчерської служби.

6.1. Приєднуючись до даного Договору, Абонент, будучи співвласником приміщень загального користування й опорних конструкцій житлового будинку, надає право на використання цих приміщень і конструкцій, електричного й іншого обладнання призначеного для забезпечення потреб всіх власників квартир, а так само власників нежитлових приміщень, розміщених у житловому будинку, для розміщення елементів Кінцевого обладнання Абонента, телекомунікаційного обладнання Провайдера Інтернет, та/або устаткування інших Надавачів Послуг, Агентом яких є Інтегратор.

6.2. Телефони диспетчерської служби Центра по обслуговуванню абонентів:

Технічна підтримка (0482) 390 009 , (093) 8888-093 (з 07:00 до 01:00)

Абонентський відділ (048) 7151517, (073) 7151517 (з 10:00 до 19:00)

6.3. Диспетчерська служба техпідтримки працює щодня з 7-00 до 01-00 за телефонами, у онлайн-чаті та месенджерах Telegram, Viber (вхід з сайту www.soborka.net)

6.4. Відділ по обслуговуванню абонентів працює за адресою Коблевская, 40,

з 11:00 до 19:00 , перерва з 14:00 до 15:00, вихідні дні: субота, неділя.

Реквізити Інтегратора

ТОВ "СОБОРКА.НЕТ"

Ідентифікаційний код юридичної особи 39594315

65023, Одеська обл., місто Одеса, вул.Коблевська, буд.40 тел. 048-7151517, 073-7151517

Директор Плаксивий Дмитро Віталійович

«Затверджено»

Директор Плаксивий Дмитро Віталійович

Додаток до Публічного абонентського договору про постачання комплексу сервісних послуг

Регламент надання комплексу сервісних послуг.

1. Терміни.

1.1. Договір - Публічний абонентський договір про надання комплексу сервісних послуг, призначених для забезпечення отримання Абонентом послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, а також отримання інформаційно-консультативної підтримки, технічного супроводження та інших допоміжних супутніх послуг, що включає в себе невід'ємні частини - Регламент і Тарифи. Договір укладається Абонентом та Інтегратором.

1.2. Послуги:

- Послуга з організації Інтегратором, згідно з заявкою Абонента, за рахунок Надавача Послуг Абонентської лінії між Точкою підключення Провайдера Інтернет та обладнанням Абонента. Абонентська лінія, яка збудована Надавачем Послуг та є складовою Кінцевого обладнання Абонента, передається в користування Абоненту та залишається у власності Надавача Послуг.
- Послуга з підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Провайдера Інтернет та налаштування для роботи із мережею. Послуги з будівництва (створення), модернізації, оптимізації Кінцевого обладнання Абонента та інформаційної системи абонента з точки зору енергонезалежності її функціонування, налаштування системи для виконання задач відеоспостереження та охорони.
- Послуга з ремонту та обслуговування обладнання зв'язку, у тому числі маршрутизаторів, модемів, терміналів.
- Будівництво, модернізація, діагностування та ремонт Абонентської лінії, що розташована у приміщенні (квартирі) Абонента та входять до складу Кінцевого обладнання Абонента.
- Послуга з керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонентів та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента, її коректне налаштування, у тому числі із відвідуванням місця розташування Абонента для виправлення несправностей.
- Послуга із надання у оренду Абоненту сукупності обладнання встановленого на ділянці між Точкою підключення та обладнанням Абонента.
- Сервісне обслуговування та консультації Абонентів Службою технічної підтримки, як по телефону, так і за адресою Абонента, Центром по обслуговуванню Абонентів, та інші послуги, необхідні для забезпечення функціонування Послуги.
- Інші допоміжні послуги, замовлені Абонентом.

Елементи Послуги розподіляються на такі, вартість яких входить до Абонентської плати, що сплачується один раз на Період та таких, що можуть бути замовлені Абонентом та мають бути оплачені окремо від Абонентської плати. Зазначений розподіл відображений у Тарифах

1.3. Провайдер Інтернет – Провайдер електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет, здатний надавати Абоненту послугу доступу до Інтернет у Точці підключення.

1.4. Провайдер аудіовізуальних сервісів, Провайдер АВС – Суб'єкт господарської діяльності, здатний надавати Абоненту аудіовізуальний сервіс (цифрове телевізійне мовлення ОТТ). За наявності технічної можливості, Інтегратор на замовлення Абонента може забезпечити надання Абоненту АВС (телевізійного сигналу) декількох Провайдерів АВС.

1.5. Кінцеве обладнання Абоненту – сукупність обладнання Абонента, призначеного для передавання, розподілення та використання електронної комунікаційної послуги та розташованого у межах внутрішньобудинкової території та приміщення (квартири) Абонента. Окремі елементи Кінцевого обладнання розташовані у приміщенні (квартирі) Абонента та на проміжку між приміщенням (квартирою) Абонента та Точкою підключення до мережі Провайдера Інтернет.

1.6. Точка підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі Провайдера Інтернет, за текстом «Точка підключення», - для багатоквартирних будинків висотної забудови – порт оптичного сплітеру, розподільчого пристрою, комутатора Провайдера Інтернет у вандалозахисному боксі, встановленому у будинку (у парадній, арці, на поверсі, секції будинку) Абонента, для будинків, розташованих у зоні приватної забудови, дачних кооперативів, - порт розподільчого пристрою, комутатора, оптичного сплітеру Провайдера Інтернет, зазвичай, найбільшій до місцезнаходження Абонента вандалозахисний бокс, встановлений на опорі електропередач.

1.7. Період – календарна доба від 00.00 до 24.00. З рекламною метою Інтегратор публікує вартість послуг за місяць, що дорівнює 30 Періодам. Для Абонентів, які отримують пакети послуг, які містять у назві «Бізнес», або у складі яких наявні послуги, за надання яких, згідно до Тарифів визначена оплата за місяць (оренда обладнання, послуга Провайдера АВС, тощо) чи Пакети послуг у Тарифах зазначені, як такі, що тарифікуються помісячно: якщо застосовується «Період один календарний місяць» - з 00:00 першої доби календарного місяця по 24:00 останньої доби календарного місяця, якщо застосовується «Період один місяць» - з 00:00 будь-якого числа дати користування послугою по 24:00 попереднього числа від дати користування послугою наступного місяця, що явно зазначено в Тарифах.

2. Вимоги до обладнання й порядок підключення обладнання.

2.1. Одержання Послуги може здійснюватися за допомогою обладнання, що відповідає ДЕРЖСТАНДАРТ ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021 і сертифіковане вповноваженим органом на предмет відповідності цьому ДЕРЖСТАНДАРТ.

2.2. Для одержання Послуги Абонент подає до Інтегратора замовлення на підключення. Інтегратор самостійно, або від імені іншого Надавача Послуг надає Абоненту у користування та налагоджує у відповідності до наявних стандартів Кінцеве обладнання Абонента: Абонентську лінію, яку прокладено від обладнання Абонента до Точки підключення, компонентів комутації та, у разі потреби, абонентське термінальне обладнання. Абонент забезпечує відвідування на запит співробітниками Інтегратора приміщення, де розташована Точка підключення. Відповідність мережевого обладнання стандартам може бути перевірена Інтегратором за рахунок Абонента.

2.3. Після підготовки Кінцевого обладнання Абонента до підключення Інтегратор здійснює послугу підключення Кінцевого обладнання до Точки підключення. Час виконання послуги підключення погоджується Абонентом з Диспетчерською службою Інтегратора. Абонент при наданні послуги підключення повинен забезпечити доступ співробітників Інтегратора до елементів Кінцевого обладнання Абонента на внутрішньобудинковій території та в приміщенні (квартирі) Абонента.

2.4. У випадку тимчасового відключення Кінцевого обладнання Абонента від Точки підключення, виконаного у зв'язку із заявою Абонента про тимчасове відключення або внаслідок неприєднання Абонента до Договору в черговий Період, - підключення може бути виконане Інтегратором без перевірки Кінцевого обладнання Абонента.

2.5. Абонент не має права встановлювати будь – які розподільчі пристрої (комутатори, таке інше) на ділянці від Точки підключення до абонентського терміналу та роутера Абонента. Встановлення сертифікованого обладнання, що дозволяє розподіл трафіку після роутера (мережі LAN) Абонента не забороняється та виконується на власний розсуд Абонента.

2.6. Обладнання Абонента має бути розміщено в місці, доступному на запит співробітникам Інтегратора. У випадку якщо в результаті реконструкції приміщення, чи заборони власника приміщення на інспектування елементів Кінцевого обладнання, воно опинилося в приміщенні, недоступному для доступу на запит співробітника Інтегратора, - обладнання Абонента може бути відключено, а елементи Кінцевого обладнання мають бути перенесені в доступну на запит частину приміщення Абонента за рахунок Абонента.

2.7. Абоненти отримують від Інтегратора (Надавачів Послуг) у користування на час отримання Послуги Абонентську лінію та компоненти комутації між Точкою підключення та роутером Абонента, що знаходиться у приміщенні Абонента, а також, у разі необхідності (за технологією підключення) додаткове обладнання (GPON термінал, тощо). Вартість користування лінією та обладнанням включена до вартості Послуги. Абонент несе відповідальність за збереження фізичної цілісності лінії та обладнання, що розташовані в приміщенні (квартирі) Абонента, а після завершення отримання Послуги має повернути лінію та обладнання Інтегратору (не має права за допомогою лінії та обладнання отримувати послуги від іншого надавача чи іншим чином використовувати).

3. Порядок надання Послуги.

3.1. Інтегратор зобов'язаний почати надання Послуги з моменту приєднання Абонента до Договору (замовлення підключення та поповнення особового рахунку), при наявності виконаного підключення Кінцевого обладнання Абонента до Точки підключення.

3.2. Послуга надається безперервно з моменту початку надання Послуги до закінчення останнього Періоду, надання Послуги в якому замовлено Абонентом. Перерви можуть бути зроблені тільки у випадку усунення несправностей обладнання або необхідності проведення профілактичних робіт.

3.3. Контакти Абонента із Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС, що надають Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет та послуги АВС, здійснюються через служби Інтегратора.

3.4. Умови надання Абоненту послуг Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС, - викладені у Абонентських договорах Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС, тексти яких розміщені на сайті <http://www.soborka.net/>.

3.5. Послуга, відповідно до Договору може надаватися Надавачами Послуг, у тому числі Інтегратором, Провайдером Інтернет та/або Провайдером АВС та споживатися, як безпосередньо Абонентом, так і третіми особами, які постійно чи тимчасово мешкають у приміщенні (будинку), адреса якого вказана Абонентом у якості адреси надання послуг за Договором.

3.6. Інтегратор має право оголосити про зупинення надання послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС на час профілактичних робіт на мережі Провайдера Інтернет. Тривалість профілактичних робіт не може перевищувати 24 годин і вони можуть проводитися не частіше 1 раз на місяць. Інформація про проведення профілактичних робіт повинна бути розміщена в Абонентських відділах Інтегратора, або на сайті <http://www.soborka.net/> не пізніше, ніж за добу до початку проведення профілактичних робіт.

3.7. У випадку використання Абонентом у складі мережевого обладнання пристрою (роутера), що має мережевий ідентифікатор, при первинному підключенні Інтегратор реєструє ідентифікатор пристрою. У випадку заміни такого пристрою, Абонент зобов'язаний самостійно змінити ідентифікатор за допомогою Особового кабінету чи зв'язатися з Технічною службою Інтегратора й надати ідентифікатор пристрою, встановленого замість зареєстрованого раніше, або за вказівками співробітника Технічної служби виконати дії, за допомогою яких можна буде дистанційно ідентифікувати пристрій.

3.8. На запит Абонента, із вказівкою конкретної моделі мережевого обладнання (роутеру) й бажаної Послуги, Інтегратор зобов'язаний надати Абоненту інформацію про рекомендований склад обладнання (у вигляді переліку), сертифікованого для використання в ході одержання Послуги, а також про можливість використання зазначеної моделі та конфігурації мережі Абонента для взаємодії із обладнанням Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС.

3.9. У випадку не надання замовлених Абонентом послуг, надання Послуги неналежної якості, надання не замовлених Абонентом послуг, відмови Абонента від замовлених послуг (дострокового розірвання Договору), - гроші за надання Послуги не стягуються, а оплачені гроші - зараховуються на Особовий рахунок і можуть бути повернуті Абоненту в порядку, передбаченому Договором для повернення невикористаної оплати.

3.10. У випадку, якщо припинення надання Послуги було виконане шляхом відключення Кінцевого обладнання Абонента від Точки підключення, повторне підключення Кінцевого обладнання здійснюється після надання Інтегратору заяви, повного погашення заборгованості, замовлення й оплати послуги підключення (перевірки обладнання на відповідність стандартам обладнання) відповідно до тарифів Інтегратора.

3.11. Послуги з керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонентів та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента надається у межах Кінцевого обладнання Абонента від Точки підключення. До зазначених послуг входить та включено до Абонентської плати вартість первинного настроювання на спільну роботу, діагностування, підтримання у стабільному стані взаємодії пристроїв інформаційної системи Абонента (ONU, налаштування порту WAN роутеру), але не включені: виправлення програмних чи технічних проблем (перевірка та/або ремонт) із окремими пристроями (налаштування портів LAN та мережі WiFi роутеру, смарт тв, комп'ютер, смартфон, сеттопбокс, тощо), що входять до інформаційної системи Абонента, які послуги можуть надаватися за замовленням Абонента за окрему плату відповідно до Тарифів.

4. Порядок приєднання до Договору й порядок оплати Послуги.

4.1. У Тарифах Інтегратора зазначена сукупна вартість послуг Надавачів Послуг, у тому числі послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, що входять до певного пакету Послуги.

4.2. Абонент, сплачуючи Послугу, у тому числі вносить гроші, які Інтегратор приймає на підставі доручення Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, та інших Надавачів Послуг для оплати послуг, наданих ними Абоненту.

4.3. Абонент має право замовити надання Послуги у декількох наступних Періодах, для чого він у порядку п. 3.4. Договору вносить суму, рівну або більшу вартості Послуги у Періодах, які їм замовляються. Із внесеної суми буде оплачений поточний Період надання Послуги, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Абонента у вигляді передоплати. У цьому випадку, сторони вважають, що своїми діями Абонент підтверджує свій намір і бажання приєднатися до Договору й одержувати Послугу на послідовну кількість Періодів, на оплату вартості Послуги, у які вистачить залишку передплати, зарахованої на Особовому рахунку. На початку кожного наступного Періоду з Особового рахунку Абонента буде списуватися вартість Послуги у наступному Періоді. Абонент має право до початку кожного з Періодів відмовитися від приєднання до Договору на черговий Період.

4.4. При першому приєднанні до Договору, адресі одержання Послуги, названої Абонентом, надається Ідентифікатор (комбінація цифр) який, надалі, буде використовуватися при організації обліку наданих послуг і отриманих оплат і здійсненні оплат Абонентом за допомогою систем моментальних платежів. Також, Абоненту надається пароль доступу в Особовий кабінет.

4.5. Особовий кабінет – розділ на сайті <http://www.soborka.net/>, де Абоненту, який виконав ідентифікацію за допомогою Ідентифікатора та пароля, надається можливість керування переліком послуг, замовлення додаткових послуг, розпорядження залишком грошей на Особовому рахунку. Також, у разі надання Абонентом Інтегратору номеру мобільного телефону для зв'язку, Інтегратор забезпечує можливість функціонування для такого номера телефону ботів у месенджерах Telegram, Viber чи інш. із частиною функціоналу, аналогічного функціоналу Особового кабінету.

4.6. Кожний Абонент має доступ до Особового кабінету – розділ на сайті <http://www.soborka.net/>, де Абоненту, який виконав ідентифікацію за допомогою Ідентифікатора та пароля, надається можливість керування переліком послуг, замовлення додаткових послуг, розпорядження залишком грошей на Особовому рахунку. Сторони розглядають команди, надані Інтегратору у ході користування Особовим кабінетом безумовним проявом волі Абонента на внесення певних змін до переліку послуг за Договором.

4.7. За умовами акцій, індивідуальних заохочень та інших бонусних програм, що публікуються на сайті Інтегратора, Абоненту можуть бути нараховані бонуси (право на знижку). Облік бонусів проводиться у Особовому кабінеті на сайті <http://www.soborka.net/>. Облік бонусів здійснюється у гривні. Нараховані бонуси зараховуються на бонусний рахунок, з якого бонуси списуються в автоматичному режимі, зменшуючи на суму бонусу вартість Послуги у подальших Періодах. Після кожного застосування такої знижки, кількість бонусів зменшується на розмір застосованої знижки, при цьому, за один Період списується бонусів не більше ніж на 50 відсотків вартості Періоду. (Отримання знижки розміром один Період відбувається шляхом списання бонусів протягом двох Періодів по 50 відсотків від його вартості).

У разі нестачі коштів на основному рахунку та блокуванні Послуги за несплату, наявні бонуси продовжують списуватися щоденно в розмірі 50 відсотків вартості Періоду.

Абонентам, які отримують пакети Послуги з розміром Періоду 1 доба, у разі повної оплати у порядку передплати та безперервного використання Послуги, протягом 30 Періодів (відсутності фактів припинення

(обмеження) надання Послуги), на бонусний рахунок нараховуються бонуси на вартість 1 доби користування Послугою, відповідно до пакету Послуги, яким користується Абонент.

У разі блокування рахунку абонента більше 6 місяців або заморозки рахунку (переходу рахунку до статусу HOLD, FREEZE, чи блок.bySystem>6м.) невикористані нараховані бонуси анулюються.

4.8. На особовому рахунку Абонента у разі укладення Абонентом Договору щодо надання Послуги на декілька адрес розміщення Кінцевого обладнання, - можуть бути згруповані декілька адрес, при цьому списання з Особового рахунку проходить за наступною пріоритетністю:

4.8.1. За умови достатності грошей, оплачується Послуга, починаючи з меншого номеру в таблиці Адресів Абонента (адреси сортуються за датою реєстрації від старіших до більш нових) і до останньої адреси таблиці.

4.8.2. У разі нестачі грошей для оплати Послуги чергової адреси, гроші списуються, з застосуванням черговості за п. 4.8.1., за адресу (адреси) на які вистачає грошей.

У разі достатності на Особовому рахунку Абонента коштів на оплату Послуги чергового Періоду для всіх адрес, система проводить списання коштів з особового рахунку Абонента вартості послуг за Період за зазначеною пріоритетністю.

4.9. У разі нестачі на Особовому рахунку Абонента коштів на оплату чергового Періоду, Інтегратор надає Провайдеру Інтернет та/або Провайдеру АВС вимогу на обмеження надання Послуги та залишення доступу виключно до обраних мережевих ресурсів (для перегляду даних Особистого кабінету), до сайтів банківських установ, тощо, для надання Абоненту можливості дізнатися про підставу обмеження Послуги та поповнити особовий рахунок коштами. Крім зазначеного, під час надання такого доступу, у Абонента періодично (перший раз о 08.00) на деяких сайтах (на 80-ом порту - сайти <http://...>) з'являється віконце «Повідомлення про наявність заборгованості (відсутність коштів) на особовому рахунку». На віконці є кнопка «Включити у борг». Закрити віконце можна, поповнивши Особовий рахунок Абонента на суму, що рівна чи більша за вартості Послуги у Періоді, або натиснувши на кнопку «Включити у борг». Натисканням кнопки «Включити у борг», Абонент підтверджує згоду отримувати Послугу та сплатити вартість Періоду, у якому він натиснув кнопку, за звичайними тарифами Інтегратора, згідно до раніше обраного пакету Послуги, із першочерговим пріоритетом у момент наявності на особовому рахунку Абонента достатньої суми коштів.

Через п'ять чи більше діб (може бути встановлено чи змінено індивідуально за рішенням Інтегратора) після обмеження надання Послуги, о 14:00, вмикається режим «Блокування» Особового рахунку з обмеженим доступом до частини мережевих ресурсів, сайтів банківських установ, тощо, без можливості «Включити у борг» але є можливістю автоматичного розблокування у разі погашення заборгованості на особовому рахунку. Доступ у режимі «Блокування» триває (за рішенням Інтегратора) строком до 3 місяців без тарифікації, після чого Інтегратор надає Провайдеру Інтернет та/або Провайдеру АВС вимогу на відключення порту, Кінцеве обладнання відключається та особовий рахунок Абонента закривається. Відновлення Послуги можливе після поповнення особового рахунку та нового налаштування підключення (необхідно зателефонувати до абонентського відділу).

Для поповнення особового рахунку треба натиснути кнопку «Сплатити», або самостійно перейти сторінку «Оплата послуг Онлайн» (pay.soborka.net), де розміщений калькулятор для розрахунку вартості та розміру передплати на певний час надання Послуги.

4.10. Абонент має право одержати від Інтегратора залишок передоплати, врахованої на Особовому рахунку протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви, а також за умови реєстрації його даних у базі персональних даних Інтегратора й надання Абонентом копії цивільного паспорта й копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду.

4.11. При приєднанні до Договору Абонент має право зареєструватися у Інтегратора з метою організації його обслуговування, обліку наданих послуг і отриманих оплат, для здійснення можливості повернення залишку грошей на Особовому рахунку.

4.12. Для реєстрації Абонент особисто подає Інтегратору письмову заяву про реєстрацію, що містить наступні дані: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, ідентифікаційний код, серія й номер паспорта, абонентський ідентифікатор, привласнений йому при підключенні до Точки підключення.

4.13. Якщо Абонент не бажає реєструватися, він повинен вказати Інтегратору мінімально необхідні дані для організації обліку наданих послуг і здійснених оплат:

- Адреса, за якою підключений GPON термінал та/або роутер Абонента;;
- Прізвище й ініціали, або псевдонім Абонента (спосіб звернення);
- Номер мобільного телефону для оперативного зв'язку із Абонентом та організації роботи ботів у месенджерах (факультативно, за бажанням Абонента).

4.14. Абонент, надаючи ці дані при укладанні Договору, дає Інтегратору право використовувати їх для організації власного обліку, а також передавати ці дані для використання підрядниками та довірителями Інтегратора.

4.15. Інтегратор гарантує захист інформації Абонента відповідно до діючого законодавства.

5. Припинення й призупинення надання Послуги.

5.1. Припинення надання Послуги можливе у випадку закінчення Періоду, на який була замовлена Послуга, у випадку замовлення додаткової послуги по тимчасовому призупиненню надання Послуги, або при розірванні Договору.

5.2. Скорочення обсягу надання Послуги можливо з початку наступного Періоду за умови обрання Абонентом Пакета Послуги, що передбачає менший обсяг послуг, порівняно з Пакетом Послуги, надання

якого було замовлено в попередньому Періоді. Кінцеве обладнання Абонента може бути відключене в будь-який момент після закінчення надання Послуги.

5.3. Інтегратор або Провайдер Інтернет та/або Провайдер АВС можуть призупинити надання Послуги на термін дії таких обставин: у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного або воєнного стану, або протиправних чи то злочинних дій третіх осіб, або осіб що перешкоджають діяльності Інтегратора, Провайдеру Інтернет та/або Провайдеру АВС (комунальні служби, ОСББ, тощо). У випадку, якщо описані обставини тривають більше одного місяця, - Інтегратор має право розірвати Договір.

5.4. У випадку виявлення невідповідності мережевого обладнання передбаченим Договором стандартам, або виявлення використання Абонентом несертифікованого мережевого обладнання, - Інтегратор має право розірвати Договір і, у випадку нанесення обладнанням абонента збитку пристроям мережі Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС або третіх осіб - стягнути з Абонента компенсацію за нанесений збиток у повному обсязі.

5.5. У випадку аварійного зупинення надання Послуги Інтегратор зобов'язаний негайно почати організацію дій з усунення аварії, а також протягом доби розмістити в Абонентських відділах і на сайті <http://www.soborka.net/> інформацію про строки усунення аварії.

5.6. У випадку, якщо усунення неполадок надання Послуги зайняло у Інтегратора, Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС більше 24 годин, - Абонент звільняється від сплати абонентської плати на період з моменту надходження заявки Абонента до моменту поновлення надання Послуги (вартість Послуги в зазначеному періоді зараховується на Особовий рахунок).

5.7. Інтегратор у строк, передбачений для внесення змін у Договір, має право розірвати Договір, у тому числі, але не виключно у зв'язку із припиненням терміну дії дозвільних документів, припинення діяльності як суб'єкта господарювання.

5.8. Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Інтегратора про свій намір не менш ніж за 7 днів до бажаної дати розірвання.

6. Відповідальність сторін і звільнення від відповідальності.

6.1. Абонент відповідає за збиток, нанесений обладнанню, інформації Інтегратора й третіх осіб неправомірними діями Абонента.

6.2. Інтегратор повністю звільняється від відповідальності за дії Абонента (третіх осіб з використанням Кінцевого обладнання Абонента) із використанням Послуги відносно третіх осіб.

6.3. У випадку припинення надання Послуги понад обумовлені Договором припустимі перерви, - Абонент має право звернутися до Інтегратора з письмовою заявою про проведення перерахунку вартості Послуги.

6.4. Інтегратор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Інтегратора, які не можна було передбачати або запобігти, включаючи:

6.4.1. Землетруси, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи Інтегратора, Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС, що мають відношення до надання послуг Абоненту.

6.4.2. Громадські зворушення, війна, блокада.

6.4.3. Набрання чинності нормативних актів, що обмежують діяльність Інтегратора з надання Послуги.

7. Порядок усунення неполадок при наданні Послуги.

7.1. У випадку припинення одержання Послуги в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Інтегратора по телефонам Абонентської або/та Технічної служби, або в Абонентський відділ Інтегратора із заявою. В зверненні Абонент зобов'язаний вказати: Назву Пакету Послуги замовленої в поточному Періоді у Інтегратора, місце розташування Кінцевого обладнання та/або ідентифікатор Абонента, характер неполадок.

7.2. Співробітник Абонентської чи Технічної служби має право попросити Абонента виконати дії з Кінцевим обладнанням Абонента або обладнанням мережі Абонента, якщо буде мати підстави вважати, що причиною неполадки є технічний стан, або налаштування цього обладнання.

7.3. У випадку, якщо несправність не може бути усунута дистанційно, співробітник Абонентської чи Технічної служби Інтегратора зобов'язаний прийняти від Абонента заявку на усунення несправності.

7.4. Інтегратор, за наявності технічної можливості, зобов'язаний виконати заявку й усунути неполадки мережі протягом 24 годин з моменту одержання заявки. У разі неможливості своєчасного усунення неполадки, Інтегратор протягом зазначеного строку сповіщає Абонента про строки усунення неполадки. Абонентська плата за весь строк перевищення строку усунення неполадок – не стягується.

7.5. Не є припиненням надання Послуги неполадки, викликані технічним станом або налаштуванням Кінцевого обладнання Абонента або обладнанням мережі Абонента, особливо, якщо стан налаштувань обладнання був змінений внаслідок дій Абонента, або інших осіб з відома або при сприянні Абонента.

7.6. У випадку, якщо буде об'єктивно виявлено, що неполадки в наданні Послуги, про які подавав заявку Абонент були наслідком несправності окремих елементів Кінцевого обладнання Абонента, - такі елементи Кінцевого обладнання Абонента мають бути виправлені (налаштовані) Інтегратором, Заміна елементів Кінцевого обладнання Абонента, що вийшли з ладу та розміщені в приміщенні (квартирі) Абонента, сплачуються за рахунок Абонента.

8. Інші умови.

8.1. Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, мають право звернутися один до одного для вирішення претензій, а у випадку неможливості вирішення питань у ході переговорів - у суд за місцем перебування відповідача.

8.2. Інтегратор зобов'язаний розглянути звернення Абонента в строк, передбачений у Законі України «Про звернення громадян».

8.3. У випадку, якщо законодавством передбачені пільги в оплаті або одержанні Послуги - такі пільги діють із моменту звернення Абонента до Інтегратора із заявою про використання таких пільг і надання Інтегратору документів, що підтверджують право Абонента на використання пільг.

8.4. Абонент, приєднуючись до Договору дає Інтегратору згоду на внесення, використання, зберігання й знищення даних, наданих Абонентом у ході приєднання до Договору, у тому числі даних, що є Персональними даними (такими, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Абонент має право звернутися до Інтегратора із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Інтегратора.

8.6. Співробітники Інтегратора, або співробітники підрядників, повірених, довірителів Інтегратора при проведенні дій по підключенню Кінцевого обладнання, або при виконанні інших контактів з Абонентом зобов'язані пред'явити посвідчення співробітника з фотографією співробітника, скріплене печаткою (за наявності печатки в обігу).

Реквізити Інтегратора

ТОВ "СОБОРКА.НЕТ"

Ідентифікаційний код юридичної особи 39594315

65023, Одеська обл., місто Одеса, вул.Коблевська, буд.40

Директор Плаксивий Дмитро Віталійович

тел. 048-7151517, 073-7151517